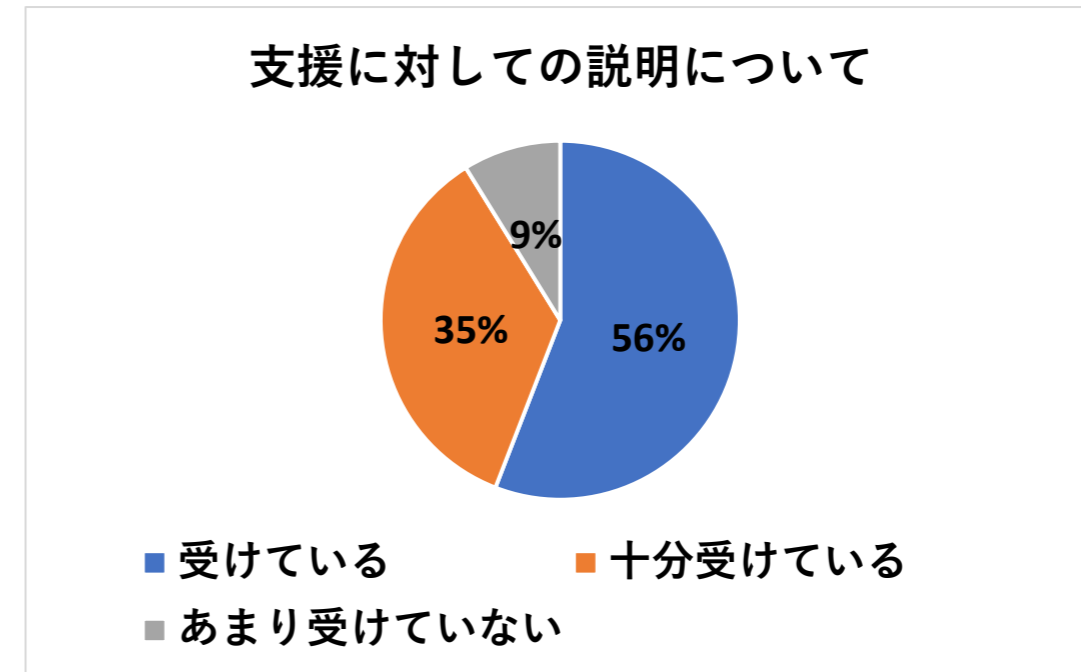
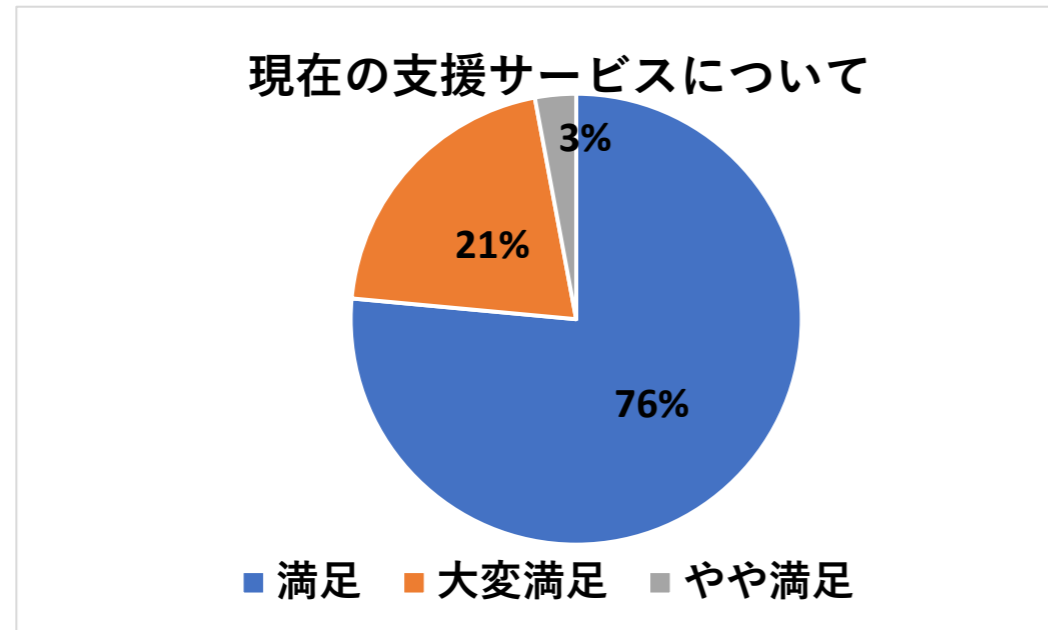


アンケート結果報告

◇支援の内容・提供方法について



ご家族からのご意見

- ・いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。（複数回答）
- ・こまめに連絡をいれてくれる。（複数回答）
- ・悩み事が出来た時に相談にのって欲しい。
- ・衣類の管理、整容に力を入れてほしい（複数回答）
- ・担当と直接話す機会が少ない。（複数回答）
- ・かゆいところに手が届く支援であってほしい。
- ・健康維持の為に時々歩かせてほしい。

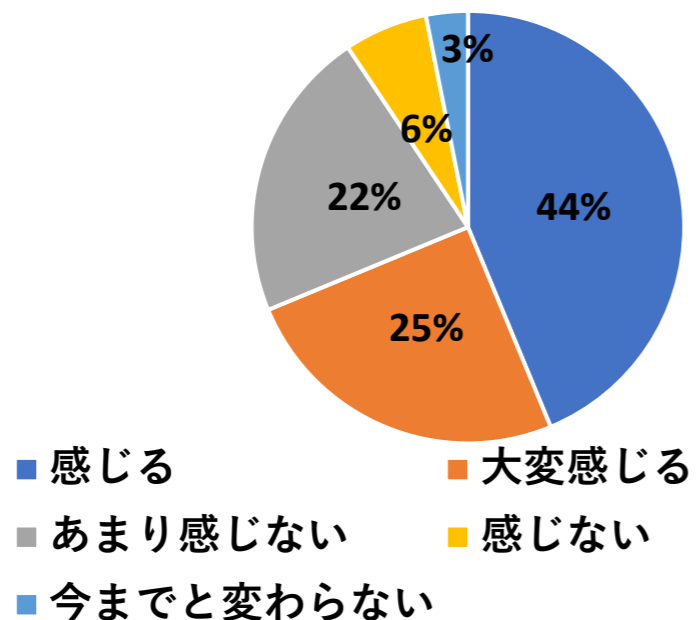
ご家族からのご意見

- ・こまめに連絡をいれてくれる。（複数回答）
- ・出来る所を伸ばす、丁寧に伝えるを繰り返し行ってくれている。
- ・経過の説明が不十分。

衣類の管理など、行き届かない点があり、申し訳ありません。管理方法のアドバイスなどを適宜行い、改善していきます。今後も一人ひとりの利用者様に満足していただけるよう努めて参ります。

支援経過の説明が不十分であり申し訳ありません。計画、結果だけでなく経過の説明も丁寧に行うよう各スタッフへ伝えていきます。

ご家族様の変化について

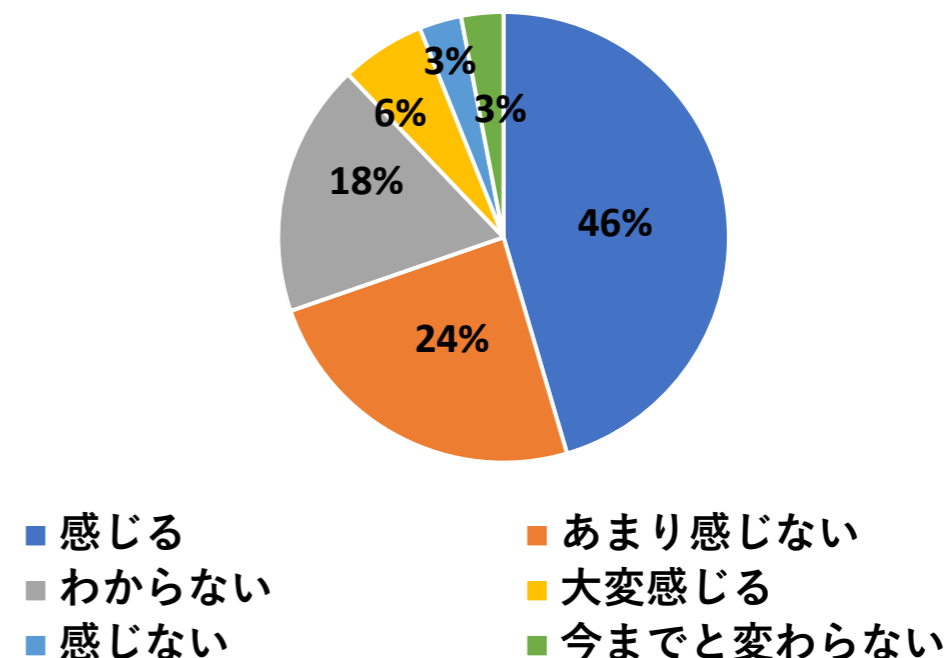


ご家族からのご意見

- ・心配してくださりありがたいと思いました。
- ・やさしさ、安心感を感じている。(複数回答)
- ・家族の希望を受け止めてくれている。
- ・話しにくいことがある。
- ・顔を合わせる機会が少ないのであまり感じない。(複数回答)

直接お話しできる機会が少なく申し訳ございません。利用者様と共にご家族様にも寄り添えるよう定期的な連絡、面談、懇親会などを通し、関わる機会を増やしていければと考えています。また、ご意見、ご要望などありましたら遠慮なくお聞かせください。

利用者様の変化について

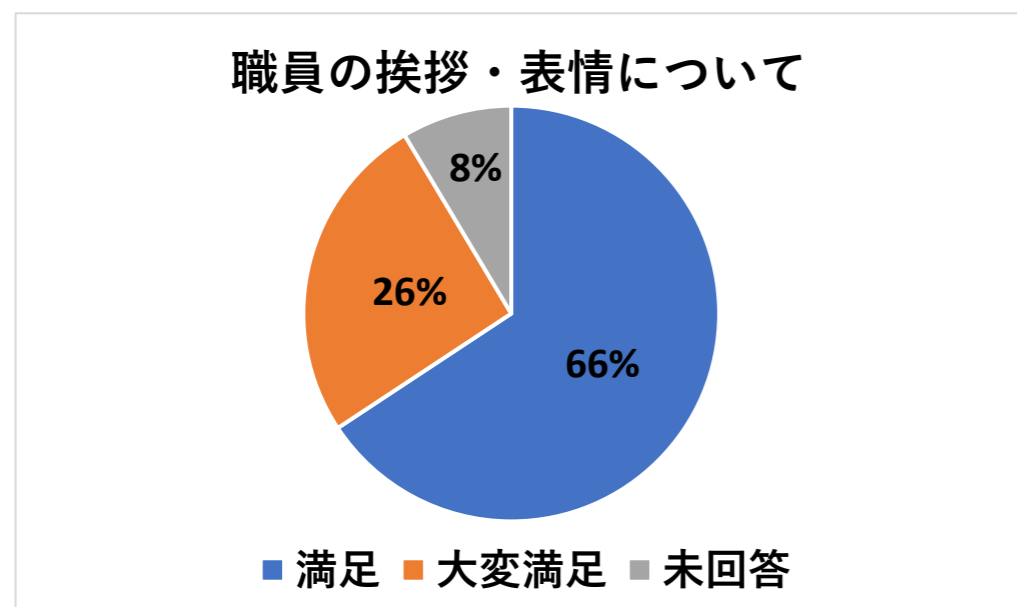


ご家族からのご意見

- ・本人の表情が良くなった。
- ・本人の気持ちが楽になったように感じる。
- ・情緒が安定してきた。(複数回答)
- ・変わったかどうかわからない。(複数回答)

とても嬉しいご回答を頂く事が出来ました。今後も研修を通し新しい知識の蓄積や、会議などでの情報共有を行い、更に利用者様に寄り添う支援を目指していきます。

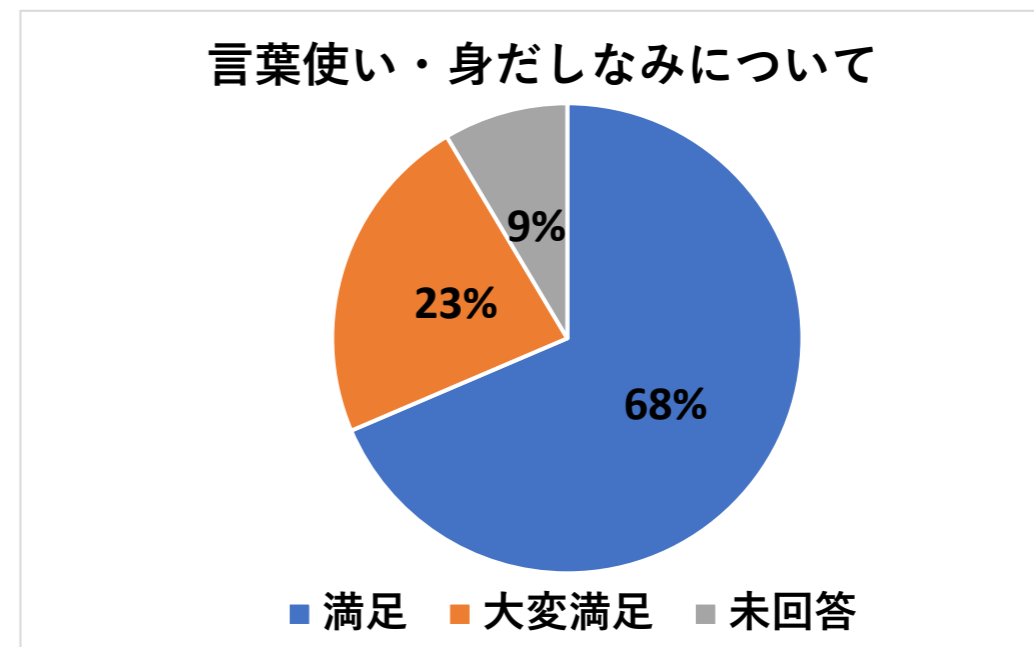
◇職員のご挨拶について



ご家族からのご意見

- ・無表情のスタッフがいる。
- ・お忙しい中でも、親切に対応してくださってありがたく思う。（複数回答）
- ・心構えひとつで良くも、悪くもなる。

スタッフの表情を通して不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、接客マナーなどの研修を通し、サービス業であるということを意識しながら業務にあたるようにしていきます。

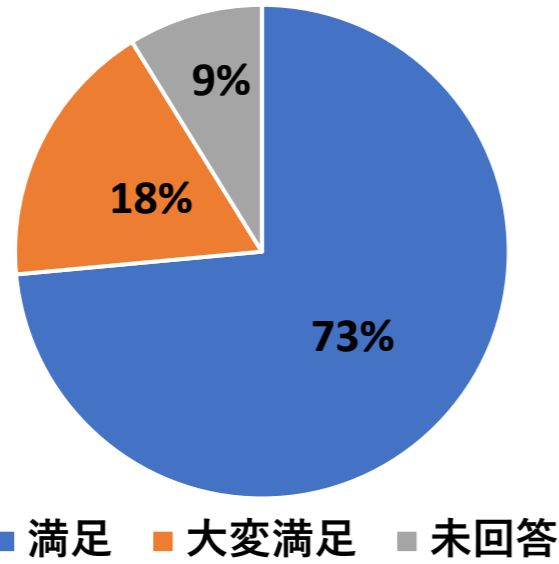


ご家族からのご意見

- ・利用者に対しての言葉遣いはわかりません。
- ・相手が不安になるような態度、言動には気を付けてほしい。

サービス業である事を常に意識し、対人スキルの向上のためのコーチング研修、接客マナー研修などを通し、一人ひとりのスタッフがお客様スタッフとして社会人として意識して働いていけるように努めます。

職員とのコミュニケーションについて

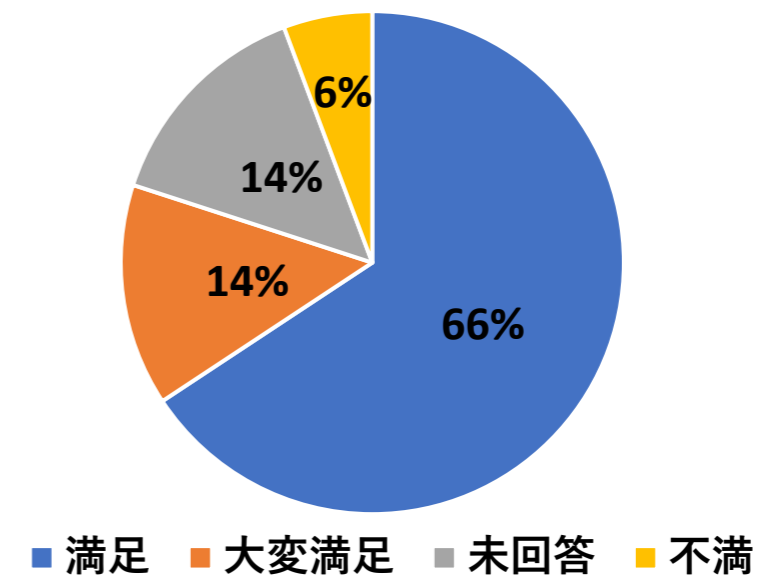


ご家族からのご意見

- ・顔と名前がなかなか一致しないので、本人の事を誰にどう伝えたらよいか迷うことがある。(複数回答)
- ・連絡ノートに記入されている以外の事が聞けると嬉しく感じ、安心する。(複数回答)

ご家族の方からのご意見はとてもありがたく、支援の参考にもなっています。今後も引き続き忌憚のないご意見をお聞かせください。

施設との連携・交流について



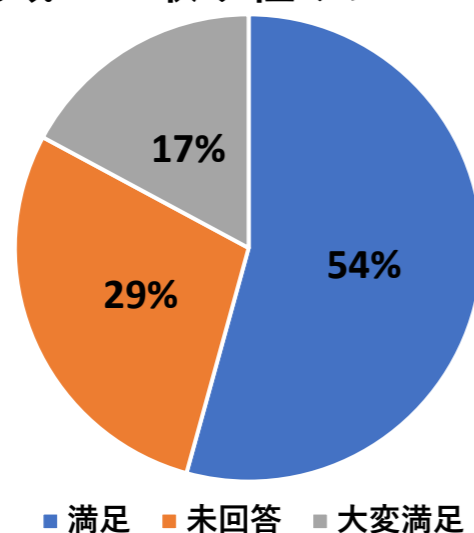
ご家族からのご意見

- ・施設と意見交換ができる機会があればと思います。

普段から、施設との交流の機会が少ないとのご意見を多くいただいております。今後、少しでもご家族の皆様との時間が設けられるよう、懇親会、面談、座談会など計画できればと考えております。

◇広報活動について

地域への取り組みについて



ご家族からのご意見

- ・いろいろ工夫されていて利用者の事もよく考えられている。
- ・ボランティアの協力もありがたい。
- ・なかなか参加できずに申し訳ない。(複数回答)

ボランティアの皆様の協力は本当にありがたく、とても心強いです。今後も様々な方のお力をお借りしながら、地域の方とのつながり、あお空をより多くの方に知っていただけるように努めてまいります。

ご家族からのご意見

- ・「ひこうきぐも」は毎回楽しみにしています。(複数回答)
- ・利用者の表情、施設の取り組みがよく分かります。(複数回答)
- ・ホームページの字が小さくて読みにくい。
- ・写真の発色が良くなって見やすくなった。
- ・写真が多くとても分かりやすい。(複数回答)
- ・「ひこうきぐも」を通して親子の会話が弾む。

今後も皆様に楽しんでいただけるような内容を心がけ、作成してまいります。

こんな内容が見てみたい、ここが知りたいなど、また、読んでみての感想などございましたら遠慮なくお聞かせ下さい。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

ご家族の皆様の率直なご意見をお伺いすることができ、今後のサービスの質の向上、業務の見直しの参考にさせていただきます。アンケート結果につきましては、全利用者のご家族に配布すると共に、あお空のホームページにも掲載させていただきます。

ありがとうございます

