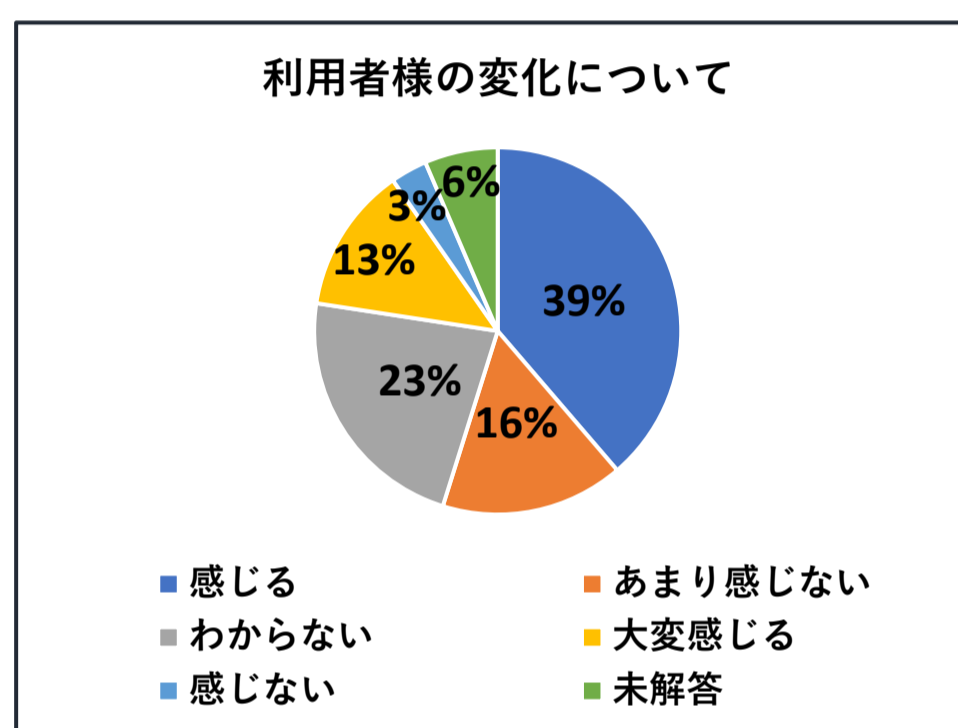
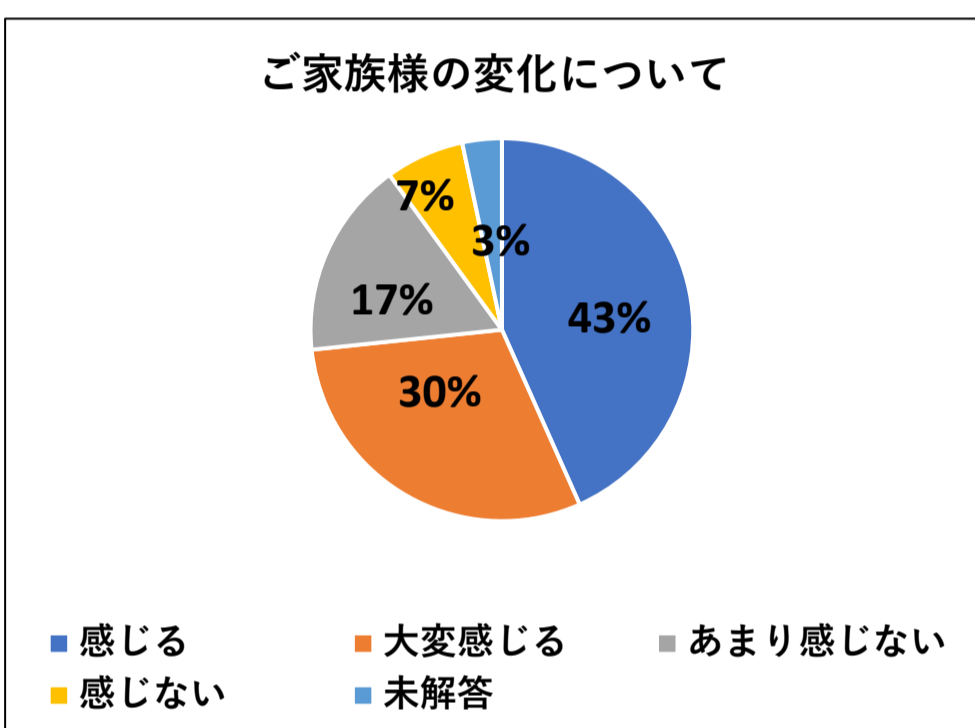
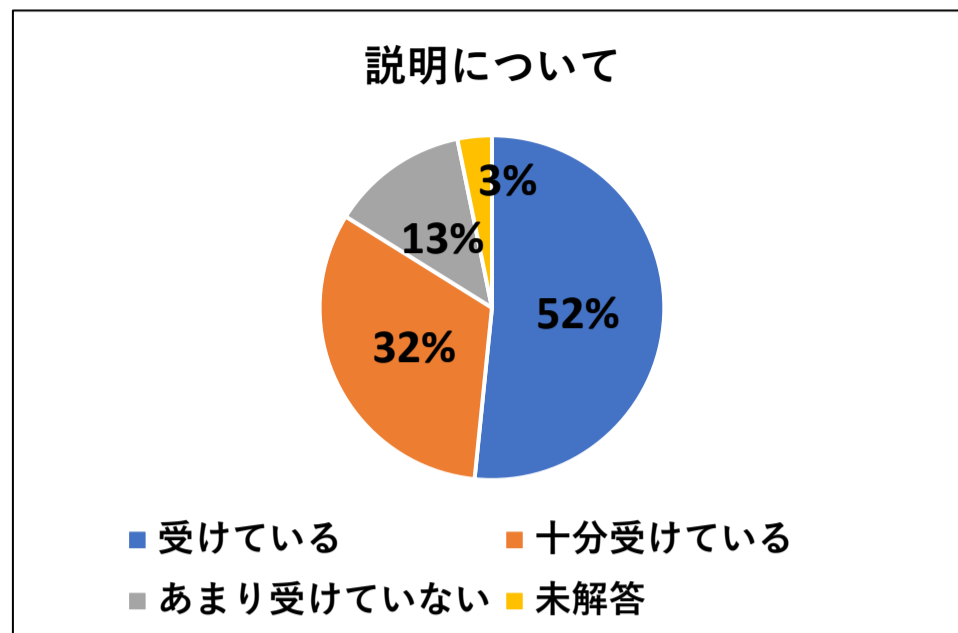
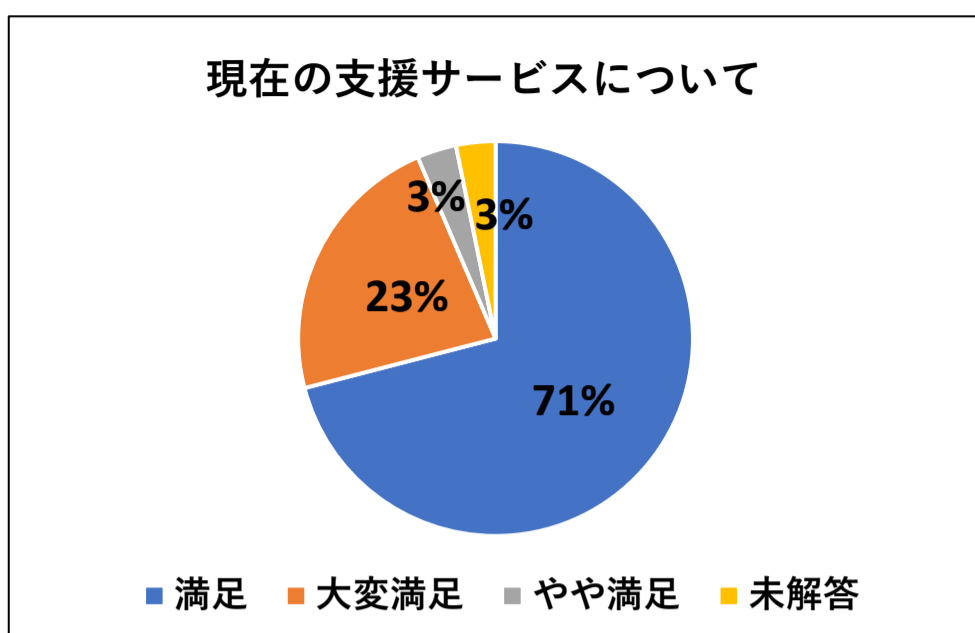


# アンケート結果報告

## ◇支援の内容・提供方法について



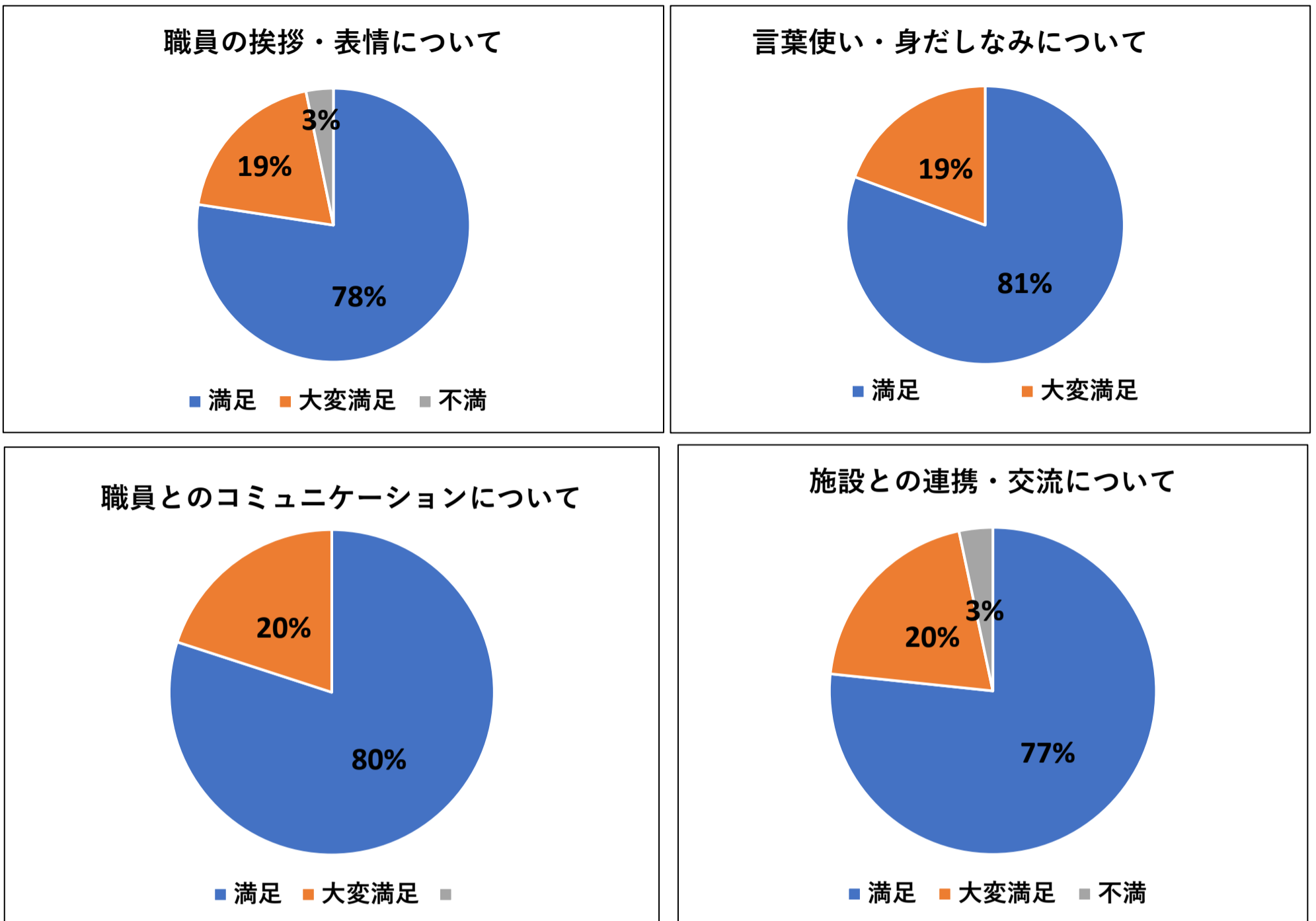
## ○ご家族からのご意見○

- ・いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。（複数回答）
- ・こまめに連絡をいれてくれる。
- ・このような時期で仕方がない面もあるが、いろいろ気遣って頂き感謝しています。
- ・気軽に会話できる雰囲気が欲しい。（送迎時など）
- ・男性スタッフが暗い。明るい雰囲気、挨拶をお願いします。

## ○あお空より○

気軽に会話できる雰囲気が欲しい。スタッフの表情が暗い。など率直なご意見を頂き感謝しております。挨拶はコミュニケーションの基本でもあります。コロナ禍だからとか関係なく大切な事です。あお空を利用できて嬉しい、話して楽しかった、よかったと安心して頂けるような、スタッフでありたいと思います。また、利用者様の支援に関しても小さな幸せを応援できるよう、人生楽しかったと言って頂けるような支援を心がけていきたいと思ひます。（美甘）

## ◇職員の接遇について



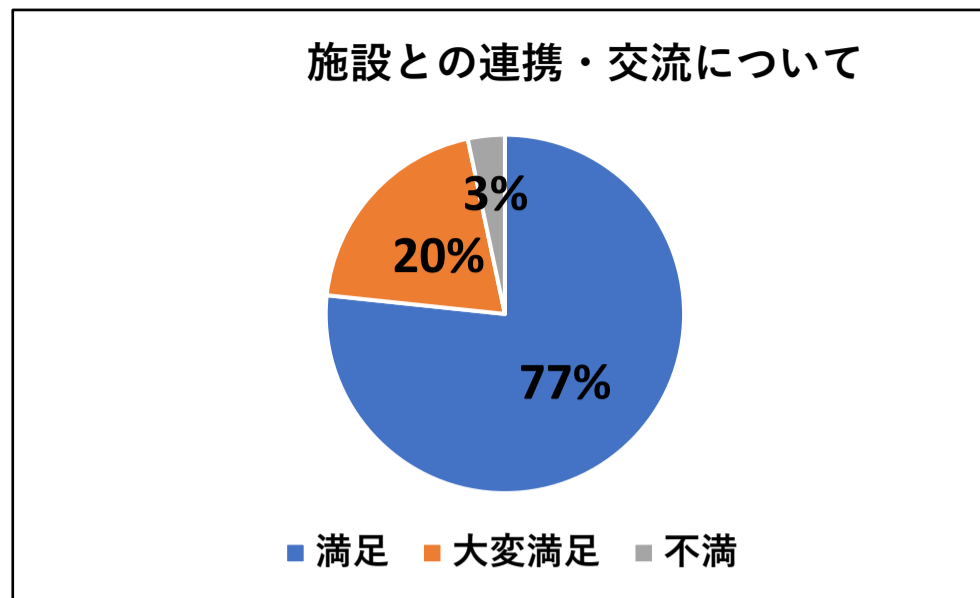
### ○ご家族からのご意見○

- ・いつも明るく、丁寧に接してくださる。（複数回）
- ・送迎の時に思うのですが、距離感があり、気軽に話ができる雰囲気欲しい。
- ・男性スタッフのイメージが暗い。
- ・明るい表情、挨拶を望みます。
- ・何かあった時でも電話をしてもらい感謝しています。

### ○あお空より○

コロナ禍であり、マスクをした状態で相手に気軽に話しかける事も大丈夫なのかな？と考えてしまうこと私にもあります。それが表情に出ることもあるかと思えます。すみません。どちらかと言えば、スタッフはシャイな人が多く、声を掛けられるのを待っているかもしれません。私もスタッフにアンケートの結果を伝えましたので、ご家族からも遠慮せずスタッフに積極的に声をかけてやってください。（小銭）

## ◇広報活動について



### ○ご家族からのご意見○

- ・毎回楽しみにしています。（複数回答）
- ・「ひこうきぐも」1号から取っています。
- ・最低だがよい。
- ・家では感じない、見られない表情、様子が見られる（複数回答）
- ・早くコロナが納まればいいのですが、行事がなくなるのはさみしい。
- ・カラーだと状況、表情など分かりやすい。
- ・写真が多いのはうれしい（複数回答）

### ○あお空より○

ありがとうございます。

「利用者の皆様の施設での様子をご家族の方々に見ていただきたい！」そんな思いで毎回作っています。これからも喜んでもらえる、そして、わかりやすい広報紙作りを目指して頑張ります。（藤井）

## ◇その他のご意見

### ○ご家族からのご意見○

- ・子どもに対しての支援を色々やってくれるので安心感を持っています。
- ・理念はとても素晴らしい言葉です。この6つの指針を忘れず、時に振り返りながら利用者の立場に立った支援をしていただけるようお願いいたします。
- ・利用者が楽しんで通っていることが何よりです。
- ・コロナが終息して以前のような生活ができるようになればいいですね。（複数回答）
- ・季節ごとのイベント、食事のお気遣い、家では手が回らない事など、本当にありがとうございます。

### ○あお空より○

お忙しい中アンケートのご協力いただき誠にありがとうございました。今年度より、ネット回答も実施させていただき、回答しやすい環境づくりを行いました。その結果もあってか、半数を超える方からの返答があり、たくさんのご意見や、感謝の言葉を頂き、スタッフ一同感謝しております。至らぬ点もあり、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今回頂いた意見を参考に、利用者様お一人お一人が生き生きとした生活を送っていただけるようお手伝いさせていただきます。また、ご意見などございましたら、いつでもご連絡いただくと幸いです。