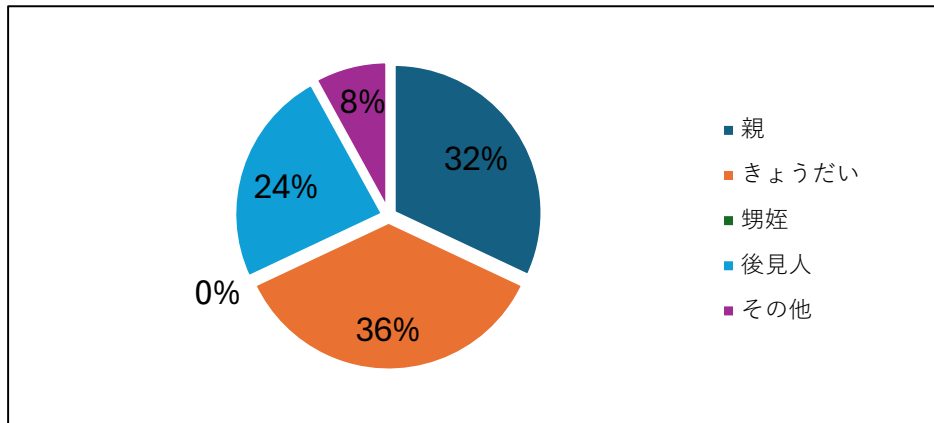


令和7年度あお空サービス評価アンケート

この度は、あお空サービス評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
のべ25件のご回答をいただき、皆様からのあたたかいお言葉と貴重なご意見を承りました。
従業員一同、心より感謝申し上げます。アンケート結果は以下のとおりとなります。
ご一読いただけますと幸いです。

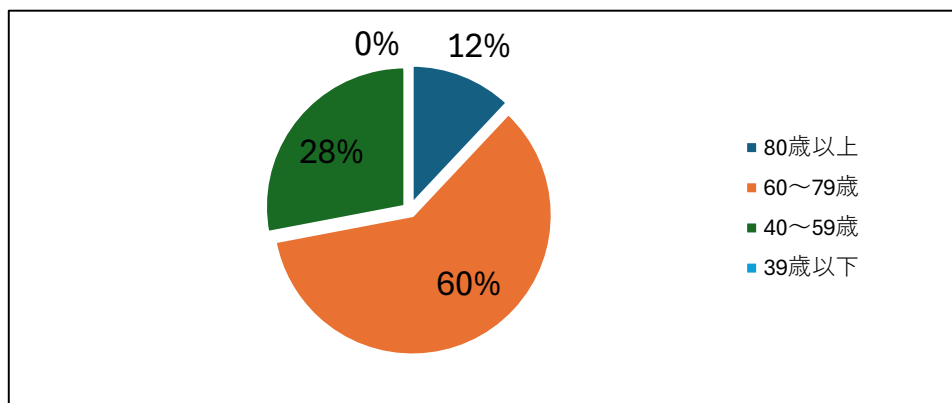
●本人とのご関係

親	きょうだい	甥姪	後見人	その他
8	9	0	6	2



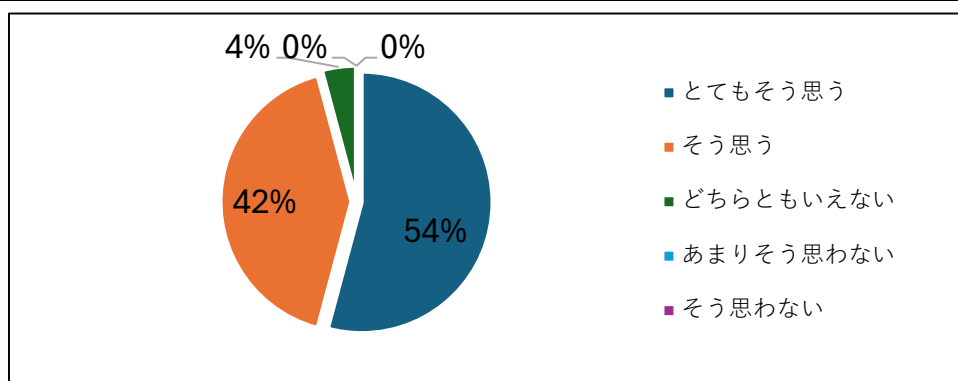
●ご年齢層

80歳以上	60～79歳	40～59歳	39歳以下
3	15	7	0



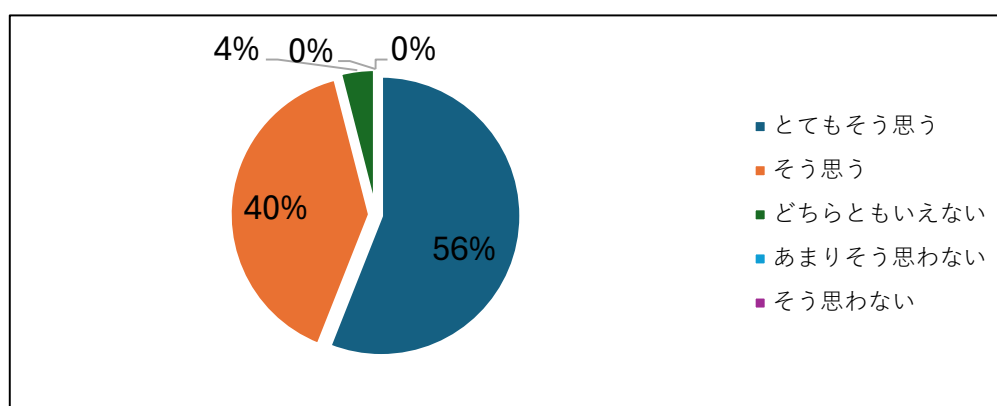
1. 生活や支援内容について、安心して任せられると感じますか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
13	10	1	0	0



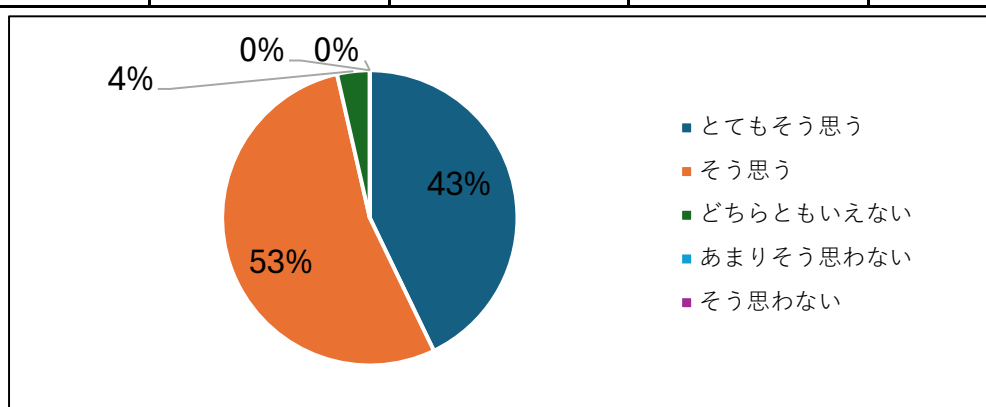
2. 職員の接遇（言葉や応対）は、丁寧だと感じますか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
14	10	1	0	0



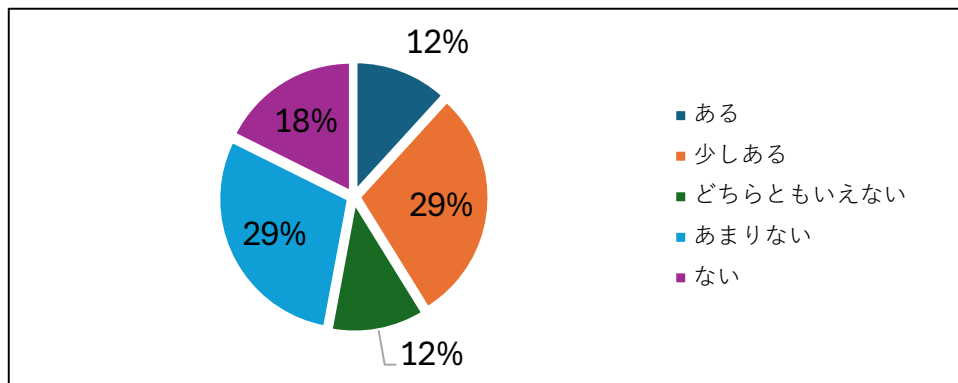
3. 急な体調変化や緊急時に迅速かつ丁寧な対応がなされていると感じますか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
12	15	1	0	0



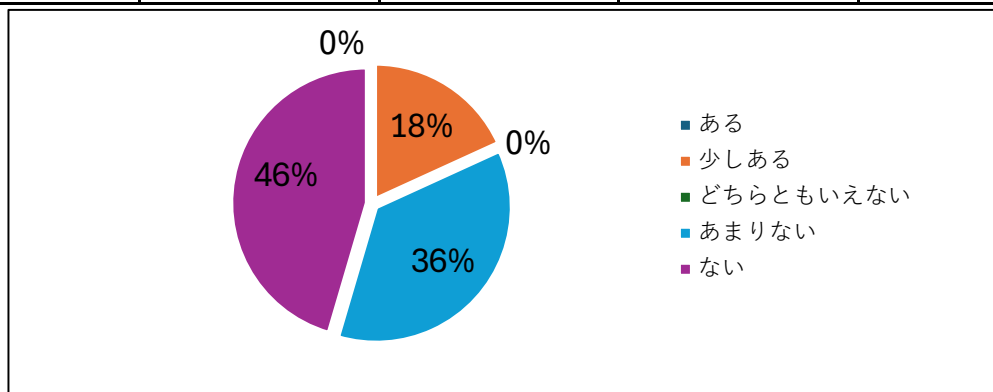
4. ご自身が身元引受人、または後見にであることに、不安や困りごとはありますか？

ある	少しある	どちらともいえない	あまりない	ない
2	5	2	5	3



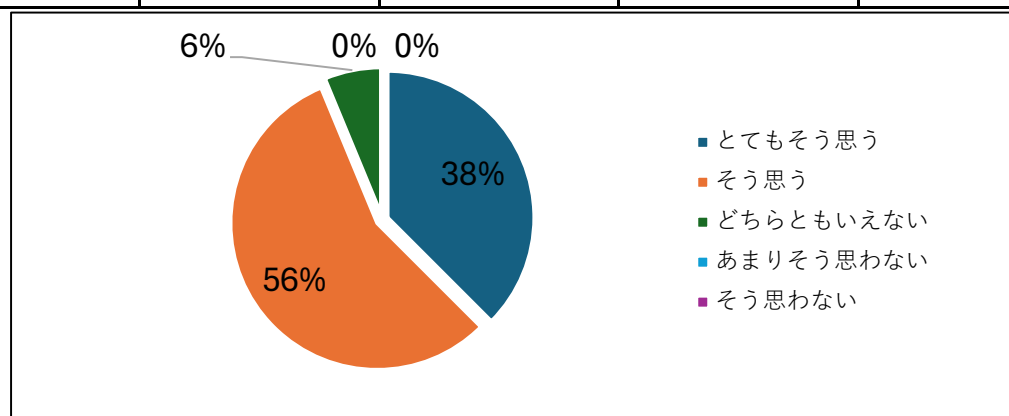
5. 施設からの連絡、書類のやりとりについて、負担に感じることがありますか？

ある	少しある	どちらともいえない	あまりない	ない
0	2	0	4	5



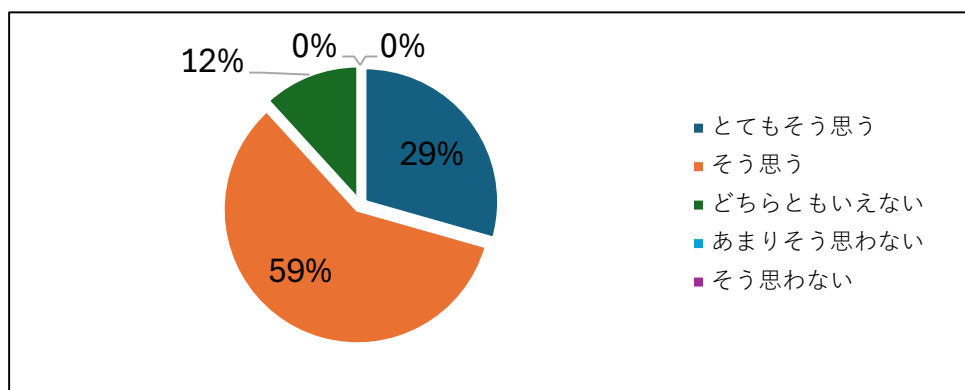
6. 支援内容だけでなく、理念や運営体制が家族、後見人として安心できるものですか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
6	9	1	0	0



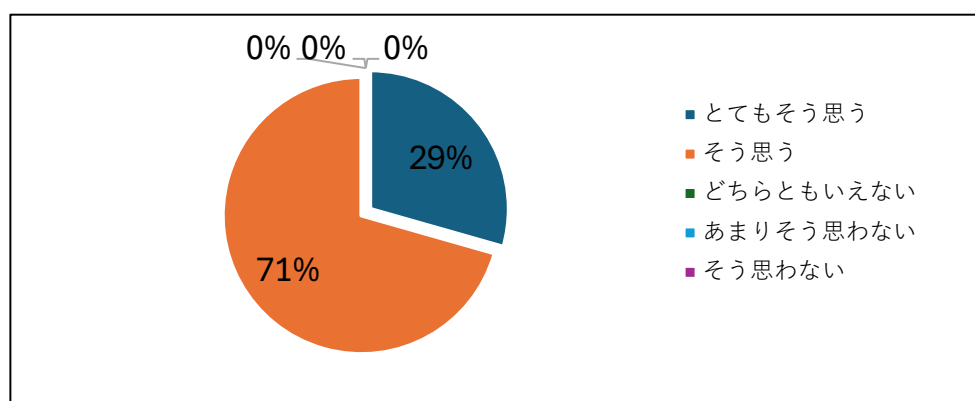
7. 職員の育成や体制づくりに、組織としての工夫や配慮がされていると感じますか？

とても思う	思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
5	10	2	0	0



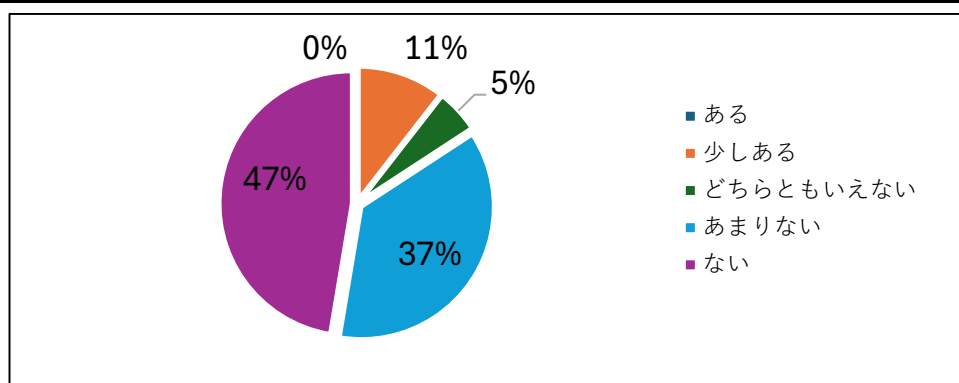
8. 施設から提供される情報（説明や報告）は、分かりやすく、理解できる内容ですか？

とても思う	思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
5	12	0	0	0



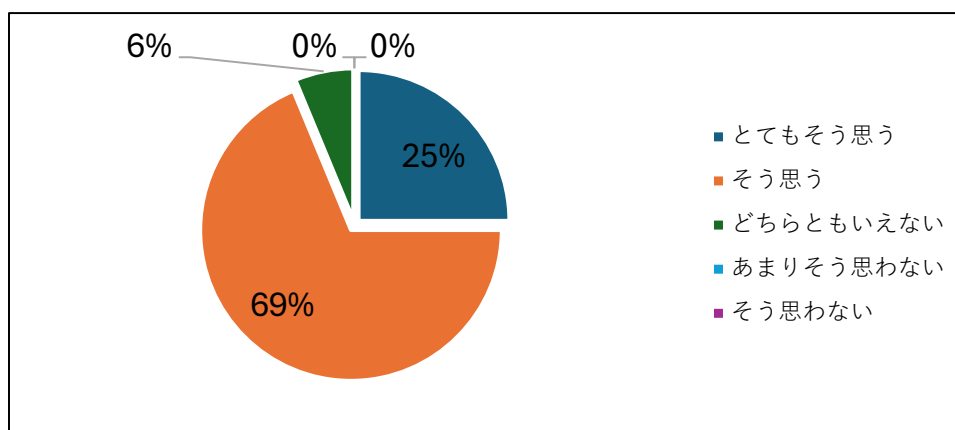
9. 関連文書や連絡方法を改善して欲しいと感じることはありますか？

ある	少しある	どちらともいえない	あまりない	ない
0	2	1	7	9



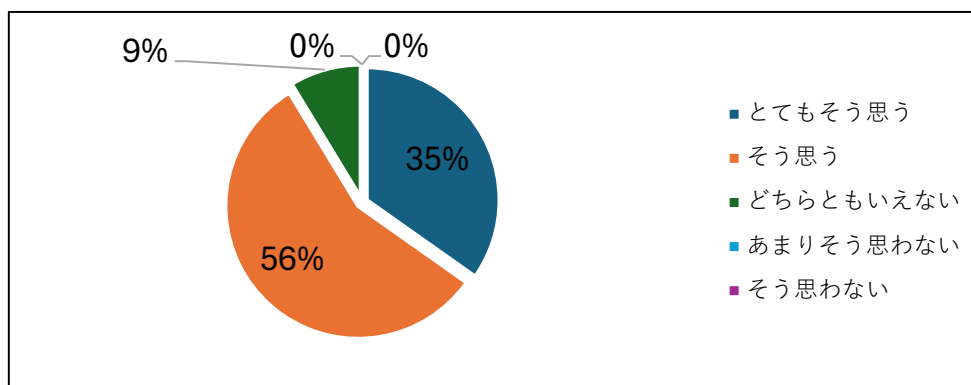
10. ご相談、お問い合わせに際し、速やかかつ丁寧に対応していると感じますか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
4	11	1	0	0



11. 地域との交流や災害・感染症対策など、施設の利用に信頼感がありますか？

とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
8	13	2	0	0



アンケートでは、「安心して任せられる」「職員の対応が丁寧」といった声を多くいただきました。日々の支援や体調管理への丁寧な対応、細やかな気付きに対しての感謝の言葉を多数、いただいております。

一方で、「担当スタッフとの意見交換の機会をもちたい」「文書や連絡方法を改善して欲しい」といったご意見もありました。

また身元引受人や後見人の方の約4割が不安や困りごとを感じているとの結果から、家族の方の支援や相談を受け付ける機会の充実化も、今後の課題として受け止めています。

今後の取り組みといたしまして、情報共有の改善、ご家族からの相談体制の強化、支援体制の継続的な見直しをすすめてまいります。これからも利用される方、ご家族の方にとって、より良い暮らしづくりに取り組んでまいります。引き続き、ご意見、ご要望を遠慮なくお申し付けください。

2025年10月
障害者支援施設あお空